

# Gute Arbeit!

Unsere Personaldienstleistungen  
machen den Unterschied.

# »Wir rekrutieren die besten Mitarbeiter.«

Gess Group steht für die schnelle und passgenaue Rekrutierung von qualifiziertem Personal. Für Projekte. Für Feststellungen.

Wir haben seit mehr als 20 Jahren einen festen Platz auf dem Personaldienstleistungsmarkt und unsere bundesweiten Niederlassungen sind auf die Vermittlung von qualifiziertem Personal in unterschiedlichen Bereichen spezialisiert.

Durch unsere Channelstrategie sind wir Spezialist in der Vermittlung Ihrer gesuchten Fachkräfte. Unser Gess Office-Team unterstützt Sie in den Kompetenzfeldern Assistance & Management, Finance & Controlling sowie Sales & Administration. Der Schwerpunkt unseres Gess Industry Teams liegt in der Besetzung von Positionen im gesamten Industriebereich von A wie Arbeitsvorbereiter bis Z wie Zerspanungsmechaniker. IT Fachkräfte und Freelancer finden Sie durch unser IT Experts Team, medizinisches Fachpersonal rekrutieren die Mitarbeiter von Gess Medical. Als Personalberatung agieren wir zudem mit dem Fokus auf Interim Management und Executive Search.

Wir stehen in ständigem Kontakt zu aktuell verfügbaren Kandidaten. Durch gezielte Kundenbetreuung und proaktives Mitdenken können wir schnell und passgenau auf Anfragen reagieren. Wir orientieren uns dabei an Ihren Wünschen sowie den branchenüblichen Anforderungen.

## Auf einen Blick

Die Gess Group gehört zu den Top-Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland und hat eine mehr als 20-Jahre lange Historie:

Gess wurde 1991 in Düsseldorf gegründet. Es entstanden im Laufe der Jahre weitere Geschäftsbereiche wie Gess Office, Gess Industry und Gess Consulting. 2011 wurden Best Job IT Experts sowie Graeber Industry Teil der Gess Group.

Gess Group Holding sorgt für einheitliche und effiziente Prozesse, eine solide IT-Struktur, eine sichere Lohnbuchhaltung und ein übergreifendes Qualitätsmanagement.



Wir sind in Geschäftsbereichen organisiert. Damit unsere Personalberater sich auf Ihren Channel spezialisieren können, denn Finanzbuchhalter und Softwareentwickler sind in der Rekrutierung unterschiedlich.

### Unser Dienstleistungsangebot

Gess Group stellt das richtige Personal für zeitlich befristete Einsätze:

- Arbeitnehmerüberlassung
- On-Site-Management / Master-Vendor-Management
- Interim Management
- IT - Freelancing

Auch für Feststellungen rekrutieren wir die besten Mitarbeiter:

- Fach- und Führungskräftevermittlung
- Executive Search
- Bewerbermanagement / Recruitment Process Outsourcing (RPO)
- Inhouse-Outsourcing

# Die Gess Group gehört zu den Top-Dienstleistern in Deutschland.

In der Personalberatung macht die Summe vieler Details den Unterschied zwischen einer guten und einer mittelmäßigen Dienstleistung aus. Wir haben es ausschließlich mit Menschen zu tun, sowohl auf Kunden- als auch auf Mitarbeiterseite. Beide stellen zu Recht hohe Ansprüche an uns und unsere Arbeit. Nachfolgend listen wir auf, was den Unterschied zwischen einer durchschnittlichen und einer wirklich guten Personaldienstleistung ausmacht:

## Recruiting

- Wir besuchen unsere Kunden, bevor wir eine Position besetzen. Nur wenn wir den Kunden kennen, den Arbeitsplatz des zukünftigen Mitarbeiters, seine zukünftigen Kollegen und die konkreten Anforderungen an seine Arbeit, können wir die Stelle wirklich passgenau besetzen.
- Wir haben einen stets gut gefüllten Bewerberpool und sind daher gut darüber informiert, wie die Situation am Bewerbermarkt aussieht.
- Wir haben gut ausgebildete Personalberater in der Gess Group, die sich in Ihren Branchen oder Qualifikationssegmenten auskennen.
- Wir haben langjährig gewachsene Kontakte zu den Ansprechpartnern in der Arbeitsagentur sowie gute Kontakte zu Schulen, Hochschulen und Weiterbildungsinstituten und pflegen diese regelmäßig.
- Wir schalten über unser Marketing professionelle Online- und Printanzeigen und sind in allen wichtigen Jobbörsen wie Monster und StepStone vertreten.
- Wir haben eine eigene Stellenbörse auf unserer Homepage, die täglich von vielen potentiellen Bewerbern angeklickt wird.

### Für Sie bedeutet dies:

Wir unterbreiten Ihnen kurzfristig passgerechte Vorschläge für Ihr Rekrutierungsprojekt.

Wir geben unseren Kunden eine schnelle und fundierte Rückmeldung dazu, wie der Projektverlauf einzuschätzen ist.

Wir übernehmen den gesamten Rekrutierungsprozess und entlasten Sie.

## Betreuung unserer externen Mitarbeiter

- Wir bilden unsere externen Mitarbeiter bei Bedarf weiter. Zudem bringen wir jeden neuen Mitarbeiter zu seinem ersten Kundeneinsatz und begleiten auch bei jedem Neukunden den ersten Mitarbeiter. Es ist uns wichtig, für Fragen da zu sein und dadurch ein Gefühl von Sicherheit und guter Betreuung zu vermitteln.
- Wir nehmen die Sicherheit unserer externen Mitarbeiter ernst. Vorsorgeuntersuchungen und die Einweisung in alle relevanten Themen der Arbeitssicherheit sind bei der Gess Group selbstverständlich. Darüber hinaus besuchen wir unsere Mitarbeiter regelmäßig und stellen die notwendige Arbeitskleidung/ -ausrüstung zur Verfügung.
- Zudem sind wir Mitglied des Interessenverbandes Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V. (iGZ) und verpflichten uns somit dem mit dem Deutschen Gewerkschaftsbund ausgehandelten Branchentarifvertrag. Unsere Mitarbeiter motivieren wir mit fairer und schneller Bezahlung (zum 1. und / oder 15. eines Monats).
- Wir betreuen alle unsere externen Mitarbeiter während des Einsatzes durch regelmäßige Gespräche und Besuche vor Ort. Für unsere externen Mitarbeiter organisieren wir nach Möglichkeit Fahrdienste, was unseren Mitarbeitern einen komfortablen Weg zur Arbeit bringt – und unseren Kunden pünktliche Mitarbeiter.
- Wir sind stolz auf die lange Verweildauer unserer externen Mitarbeiter bei der Gess Group, weil dies von der hohen Zufriedenheit unserer Mitarbeiter zeugt. Wir sind aber auch sehr stolz darauf, dass der wichtigste Grund für das Ausscheiden unserer externen Mitarbeiter die Übernahme durch unsere Kunden ist. Dies belegt die hohe Zufriedenheit unserer Kunden.

### Für Sie bedeutet dies:

Wir liefern unseren Kunden exakt passend qualifiziertes Personal und unterstützen die persönliche und fachliche Entwicklung unserer Mitarbeiter. Unsere Mitarbeiter sind motiviert und bestens qualifiziert. Wir erleichtern die ersten Schritte im Unternehmen und begleiten auch danach die Einsätze unserer Mitarbeiter in Ihrem Hause.

# Die Personalprofis von Gess

## Interne Zusammenarbeit

Wir sind bundesweit in den Fachbereichen Office, Industry, IT und Medical vertreten und verfügen über weitreichende Netzwerke. Über unsere Kontakte erlangen Bewerber und Kunden mehr, als sie allein hätten erreichen können. Gute interne Strukturen vereinheitlichen in allen

Niederlassungen die Arbeitsabläufe (z. B. einheitliche Bewerberprofile und EDV), um die nahtlose Zusammenarbeit zu erleichtern und einheitlich und professionell nach außen aufzutreten. Daher sind alle Gess Group Niederlassungen und auch ihre Daten miteinander vernetzt.

## Service und Kundenbetreuung

- Wir geben unseren Kunden innerhalb weniger Stunden nach ihrer Anfrage bzw. Auftragserteilung eine persönliche Rückmeldung sowie regelmäßiges Feedback zum Recruiting-Prozess und legen großen Wert darauf, Vereinbarungen, die wir mit unseren Kunden treffen, konsequent einzuhalten.
- Wir analysieren die Zufriedenheit unserer Kunden durch regelmäßige Befragungen. Ferner bilden wir eigene Kennzahlen zur Qualität unserer Services, verfolgen diese regelmäßig in unserem Unternehmensreporting und setzen Mitarbeiterbeurteilungsbögen ein. Kundenkritik verstehen wir als Anregung, Dinge zu hinterfragen und zu verbessern.
- Wir haben den Vorteil, inhabergeführt zu sein, dies sichert uns eine starke Entscheidungskraft. Flache Hierarchien sorgen für kurze und schnelle Entscheidungswege. Wir sind seit 1991 auf dem Markt und

können somit auf eine langjährige Erfahrung zurückgreifen. Der anhaltende Erfolg bezeugt unsere Leistungsfähigkeit und Seriösität. Mit unserer vorbildlichen Arbeitsweise haben wir uns die Zertifizierungen ISO 9001, 2000 und SCC/SCP verdient. Wir legen großen Wert auf eine konsequente und professionelle Arbeits- und Qualitätskontrolle.

### Für Sie bedeutet dies:

Sie erhalten immer kurzfristiges Feedback zum Projektverlauf sowie zu den Einsätzen in Ihrem Hause. Vereinbarungen, welche Sie mit uns treffen werden stringent umgesetzt.

Unsere Zusammenarbeit mit Ihnen beruht auf internen als auch externen Qualitätsstandards.

## Kompetenz unserer internen Mitarbeiter

Wir beschäftigen interne Mitarbeiter mit fachspezifischem Know-how, das meist auf eigener Berufspraxis im entsprechenden Bereich fußt und durch regelmäßige Schulung und Weiterbildung gesichert wird.

- Wir unterstützen den Erfahrungsaustausch unserer internen Mitarbeiter. In regelmäßigen überregionalen Meetings tauschen sich unsere Personalberater über Entwicklungen und Trends rund um die Themen Recruiting, Mitarbeiterbetreuung etc. aus und berichten von ihren Erfahrungen.
- Wir gewähren unseren Mitarbeitern großen Handlungsspielraum, um unsere Kunden vor Ort schneller und besser bedienen zu können.
- Wir streben eine langfristige Beziehung sowohl zu unseren Kunden als auch zu unseren Mitarbeitern an. Wir arbeiten an einer niedrigen Fluktuationsrate, um Wissen im Unternehmen zu halten und unseren Kunden eine kontinuierliche Betreuung zu gewährleisten.
- Wir bilden junge Menschen aus, u. a. zum Personaldienstleistungsfachmann (m/w) in der Regel mit anschließender Übernahme der Auszubildenden.

### Für Sie bedeutet dies:

Unsere Mitarbeiter sind auf Ihre Fachbereiche und die Anforderungen an unsere externen Mitarbeiter spezialisiert. Sie finden bei uns immer kompetente Ansprechpartner. Sie können eine langfristige Zusammenarbeit mit uns planen.



# gess – group



Unternehmen  
der Gess Group

Gess Office  
Gess Industry  
Gess Consulting  
Gess Medical  
Best Job IT Experts  
Best Job Industry  
Graeber Industry

[www.gess-group.de](http://www.gess-group.de)

[www.gess-office.de](http://www.gess-office.de)  
[www.gess-industry.de](http://www.gess-industry.de)  
[www.gess-consulting.de](http://www.gess-consulting.de)  
[www.gess-medical.de](http://www.gess-medical.de)  
[www.bjc-its.de](http://www.bjc-its.de)  
[www.bjc.de](http://www.bjc.de)  
[www.graeber-partner.de](http://www.graeber-partner.de)